

**5. KEMPTENER  
KUNDENSPIEGEL**

**Platz 1**

**BRANCHENSIEGER**

**Untersucht: 5 FITNESSCENTER**

**83,6% Durchschnittlicher Zufriedenheitsgrad**

**Freundlichkeit: 93,1% (Platz 1)**

**Betreuungsqualität: 83,3% (Platz 2)**

**Preis/Leistungsverhältnis: 74,5% (Platz 3)**

**Kundenbefragung: 08/2010**

**Befragte (Fitness)= 394 von N (Gesamt) = 912**

---

**MF Consulting Dipl.-Kfm. Dieter Grett**  
**www.kundenspiegel.de Tel: 09901/948601**